

Name und Anschrift des Kunden

Anforderung eines Schadenformulars unter:  
040-4119-1501 oder  
[www.hmr.de/service/schadenformulare](http://www.hmr.de/service/schadenformulare)

Bitte vollständig ausfüllen und zurücksenden an:  
HanseMerkur Reiseversicherung AG  
Abtl. Reise-Leistung (RLK)  
Siegfried-Wedells-Platz 1  
20354 Hamburg

Sehr geehrter Kunde,

**bitte beachten Sie folgende Hinweise bei einem Reise-Rücktritt**

Sie haben leider Ihre Reise wegen eines versicherten Ereignisses (nähere Informationen hierzu finden Sie auf der Rückseite Ihres Versicherungsscheins) absagen müssen.

Die entsprechenden Formulare finden Sie zum Ausdrucken im Internet unter  
[www.hmr.de /service/schadenformulare](http://www.hmr.de/service/schadenformulare)

Bei den Formularen für den Reise-Rücktritt sind die Seiten 4+5 unbedingt zu verwenden.  
Anfallende Attestkosten werden unter Vorlage einer Quittung erstattet.

Um eine reibungslose Bearbeitung Ihres Schadenfalles sicherstellen zu können, sollten Sie folgendes tun:

1. unverzügliche Stornierung bei der Liebentzeller Mission, um die Stornokosten so gering wie möglich zu halten
2. Einsendung der komplett unten aufgeführten Unterlagen an die  
HanseMerkur Reiseversicherung AG, (Adresse siehe oben)
  - Buchungsbestätigung im Original
  - Stornokostenrechnung im Original
  - Versicherungsnachweis mit Versicherungsscheinnummer oder Kopie des Kontoauszuges als Beleg des Versicherungsabschlusses
  - Bei Stornokosten pro Person unter € 300,- ist ein Kurzattest mit Angabe der Diagnose ausreichend.  
Belaufen sich die Stornokosten pro Person über € 300,-, ist die Einreichung eines ärztlichen Fragebogens und die Aufhebung der Schweigepflicht des Arztes notwendig. (Schadenformular)
- 3.. Teilen Sie uns noch mit, auf welches Konto evtl. Versicherungsleistungen gezahlt werden sollen.

Ihre HanseMerkur-Reiseversicherung